

L'adresse de notre site est : <https://centrelena.be/>

Déclaration de Confidentialité.

(Dernière mise à jour : 10/04/2019)

Nous apprécions la confiance accordée à notre entreprise. C'est pourquoi nous traitons les données à caractère personnel que vous nous confiez avec le plus grand soin et uniquement pour les finalités pour lesquelles vous avons reçu un mandat ou autorisées par la loi. Vos données personnelles seront transférées aux tiers qu'avec votre accord exprès ou lorsque le transfert est autorisé par la loi.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement de toutes les données à caractère personnel qui pourraient être collectées via ce site Internet est : Aurore Grumiaux., Rue Franklin 92, 1000 Bruxelles.

Pour plus d'informations veuillez aller sur : <https://centrelena.be/>

Base légale

Avec votre consentement, nous procédons au traitement de vos données à caractère personnel, pour l'exécution d'un contrat ou si nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, y compris pour répondre à vos demandes et pour personnaliser et améliorer nos offres sur Internet, produits et services selon vos préférences telles que décrites ci-après (Article 6, § 1er, a, b et f, RGPD).

L'usage des données à caractère personnel

General

En principe, vous pouvez utiliser les parties publiques de notre site Internet sans devoir décliner votre identité. Nous ne demandons pas d'inscription. Nous collectons uniquement vos données si vous nous fournissez volontairement ces informations, par exemple afin de s'enregistrer à des services personnalisés, de s'abonner à une newsletter, ou de fournir des commentaires dans un blog. Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour la fourniture personnalisée de services. Nous pouvons aussi les utiliser pour nos propres statistiques et recherches de marché. Nous ne vous contacterons à des fins de marketing direct que si vous avez donné votre consentement ou dans la mesure autorisée par la loi. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour le futur.

Exploitation du site Internet

Lors de votre visite sur le site web, les données suivantes concernant votre ordinateur et votre visite seront automatiquement recueillies et temporairement conservées :

- Le domaine et l'hôte d'où vous utilisez l'internet ;

- Le cas échéant, l'adresse internet du site web à partir duquel vous avez été envoyé directement au site web du Centre Léna ;
- La date et l'heure de la connexion avec le site web, ainsi que la durée de votre visite et les pages visitées ;
- Votre adresse IP (Internet Protocol) ; et
- Le système d'exploitation de votre ordinateur et le logiciel de navigation.

Cette information est uniquement utilisée pour mettre notre site Internet à votre disposition ou à des fins statistiques. Nous ne sommes pas en mesure de lier ces données à vous en tant qu'individu.

Comptes d'utilisateur

Nous proposons certains comptes d'utilisateurs professionnels sur notre site Internet, en particulier pour les installateurs. Lorsque vous vous inscrivez pour un compte d'utilisateur, nous recueillons habituellement le nom de l'entreprise, les coordonnées de l'entreprise, vos coordonnées personnelles, profession, nom d'utilisateur, adresse électronique et mot de passe (de manière crypté). Des informations supplémentaires peuvent être requises pour un service spécifique. Nous utiliserons vos données à caractère personnel pour la gestion de votre compte, pour vous offrir nos services ainsi que pour optimiser notre site Internet, nos services et nos produits. Si vous avez créé un compte, nous conservons vos données aussi longtemps que vous maintenez votre compte conformément aux lois applicables.

Newsletters

Si vous vous abonnez à l'une de nos newsletters, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour vous envoyer notre newsletter par e-mail et pour optimiser notre newsletter. Dans ce contexte, nous pourrions recueillir des informations concernant la réception et le moment de la réception de notre newsletter. Vous pouvez retirer votre consentement et vous désabonner de la newsletter à tout moment en nous envoyant un message ou via un lien inclus dans la newsletter sans encourir d'autres frais de transmission que les tarifs standards. Nous pourrions vous proposer des options plus détaillées pour définir vos préférences de newsletter.

L'usage de votre adresse postale

Si vous avez demandé du matériel d'information, participé à des événements promotionnels spécifiques ou si nous avons obtenu votre adresse postale par une quelconque demande, nous pouvons utiliser vos coordonnées et votre adresse postale à des fins publicitaires, notamment pour envoyer des offres et des informations sur nos produits et services. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à tout moment pour l'avenir en nous envoyant un message, sans encourir d'autres coûts de transmission que les tarifs standards.

Destinataires ou catégories de destinataires

Afin de répondre à vos demandes concernant nos produits et services, nous pouvons partager vos données avec des sociétés affiliées du Centre Léna ou avec le partenaire de distribution ou de service responsable de votre région.

Afin de fournir nos services et de gérer vos données, nous pourrions utiliser des fournisseurs de services tiers en tant que processeurs. Cela peut inclure des processeurs en dehors de l'UE / EEE, auquel cas nous veillerons à ce que des mesures de protection adéquates soient en place pour protéger vos données à caractère personnel, notamment l'accord des Clauses contractuelles standard européennes entre nous et le processeur.

Cookies

Centre Léna utilise les cookies afin de pouvoir observer les préférences des visiteurs et de pouvoir les refléter de manière optimale sur les pages web. Les cookies sont des petits fichiers enregistrés temporairement sur votre disque dur. Ceci simplifie la navigation et augmente le confort d'utilisation du site web. Les cookies nous aident également à identifier les éléments populaires de notre offre Internet. De la sorte nous pouvons ajuster de manière précise le contenu de nos pages web à vos préférences et améliorer de la sorte notre offre. Les cookies permettent l'identification des ordinateurs, mais pas l'établissement d'un contact avec une personne.

Vous pouvez également visiter notre site web sans cookies. La majorité des navigateurs web accepte les cookies de manière automatique. Vous pouvez bloquer l'enregistrement automatique des cookies sur votre disque dur, en choisissant dans les paramètres de votre navigateur web « Refuser les cookies ». Pour plus de détails, veuillez consulter le mode d'emploi de votre navigateur web. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment effacer les cookies par le biais de votre navigateur web. Le refus des cookies peut mener à une limitation des fonctionnalités de nos offres.

Des cookies sur notre site web

Notre site web n'utilise que des cookies temporaires qui sont automatiquement supprimés à la fin de la session Internet, et des cookies de traçage avec un cycle de vie de trente (30) jours. Ils enregistrent seulement les données techniques d'une visite sur le site web, et ne recueillent pas de données à caractère personnel de l'utilisateur.

Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA). Google Analytics utilise les « cookies », fichiers de texte enregistrés sur votre ordinateur permettant l'analyse de votre utilisation du site web. L'information collectée par les cookies sur votre utilisation de ce site web est transférée vers un serveur de Google aux Etats-Unis et y est sauvegardée. Toutefois, par l'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, votre adresse IP est raccourcie par Google dans les pays membres de l'Union Européenne et dans les pays de l'Espace Economique Européen. Seulement dans des cas exceptionnels l'adresse IP complète est transférée vers un serveur de Google aux Etats-Unis et raccourcie là-bas. A notre demande Google va utiliser ces informations pour analyser votre utilisation du site web, pour établir des rapports sur les activités

sur les sites web pour les questionnaires des sites web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. Google ne va en aucun cas joindre votre adresse IP à d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur web ; toutefois, il est possible que dans ce cas vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. En utilisant ce site web, vous acceptez le traitement par Google de l'ensemble des données collectées de la manière et dans le but décrit ci-dessus. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient transférées vers le service d'analyse web de Google Inc., utilisez le add-on de désactivation mis à disposition par Google sur « <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> ». Si vous souhaitez toutefois que des profils d'utilisation soient créés avec des pseudonymes, vous pourriez toujours vous opposer à ces profils d'utilisation dans le futur. Vous pourriez également utiliser à tout moment dans le futur votre droit général de refus de publicité. Pour plus d'information sur les conditions d'utilisation et la protection de la vie privée, veuillez consulter le site web „<http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>“ resp. <https://www.google.de/intl/fr/policies/>.

Google+

Notre site web utilise l'interface « +1 » du réseau social Google+ (Google Plus) de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie, 94043 États-Unis (ci-après dénommé « Google »).

Chaque fois qu'une page web de notre site web ayant l'interface « +1 » est appelée, l'interface « +1 » charge le navigateur et affiche la présentation visuelle de l'interface « +1 » du serveur Google. Dans ce cas, le serveur Google obtient les informations sur la page web spécifique de notre site web que vous visitez. Google enregistre le flux de votre navigateur à partir de l'affichage d'une interface utilisateur « +1 » pendant une période d'une à deux semaines aux fins de la maintenance du système et de dépannage. Une évaluation supplémentaire de votre visite sur la page web de notre site web équipée d'une interface utilisateur « +1 » ne sera pas effectuée.

Si vous activez l'interface utilisateur « +1 » alors que vous êtes connecté à Google+ (Google Plus), Google collecte des informations sur votre URL recommandée, votre adresse IP et d'autres informations relatives au navigateur via votre profil Google pour permettre le stockage et la divulgation publique de votre recommandation « +1 ». À l'adresse web suivante, vous trouverez des informations de Google sur la protection des données concernant l'interface utilisateur «+1», notamment des détails concernant la collecte, la transmission et la divulgation, ainsi que l'utilisation des données par Google, vos droits liés à ces utilisations ainsi que vos options de paramètres de profil: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

DoubleClick

Nous utilisons la fonction Doubleclick de Google, qui est un service de “Google”. Doubleclick par Google utilise les cookies pour montrer les annonces qui sont pertinentes pour vous. A cette fin, votre navigateur web obtient un numéro d'identification (ID), afin de contrôler quelles annonces ont été insérées dans votre navigateur web et quelles ont été appelées. D'après les informations de Google, le cookie ne contient pas de données à caractère personnel. L'utilisation des cookies DoubleClick permet à Google et aux sites web-partenaires d'insérer des annonces sur base des visites précédentes sur nos ou autres sites web. L'information collectée par le biais des

cookies est envoyée par Google pour analyse vers un serveur aux Etats-Unis et sauvegardée là-bas. Le transfert des données par Google aux tiers a lieu uniquement conformément aux prescrits légaux ou sur base d'une demande de traitement de données. Google ne va en aucun cas joindre votre adresse IP aux autres données de Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur web ; toutefois, il est possible que dans ce cas vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. En utilisant ce site web, vous acceptez le traitement par Google de l'ensemble des données collectées de la manière et dans le but décrit ci-dessus. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient transférées vers le service d'analyse web de Google Inc., utilisez le add-on de désactivation mis à disposition par Google sur « <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=fr> ». Vous pouvez également désactiver les cookies Doubleclick sur la page de Digital Advertising Alliance en suivant le link (<http://www.aboutads.info/choices/>).

Google Adwords Conversion Tracking (auprès de centrelena.be via DoubleClick Search Tool)

Ce site web utilise Conversion-Tracking. Lorsque vous arrivez sur ce site web via une annonce de Google, Google Adwords installe un cookie sur votre ordinateur dès que vous cliquez sur une annonce insérée par Google. Ce cookie a une durée de validité de 30 jours et ne sert pas à l'identification personnelle. Lorsque vous visitez certaines pages de notre site web durant la durée de validité du cookie, Google et nous pouvons déterminer que vous avez cliqué sur l'annonce. Chaque client de Google AdWords obtient un cookie différent et ne peut donc pas être suivi de cette manière via le site web par d'autres clients AdWords. L'information collectée grâce au cookie Conversion sert à établir les statistiques Conversion pour les clients AdWords qui ont choisi le Conversion-Tracking. Les clients sont informés du nombre total des utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce et ont été redirigés vers le site web d'un Conversion-Tracking-tag. Aucune information n'est fournie permettant l'identification personnelle des utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas être suivis, vous pouvez refuser les cookies dans vos paramètres de navigateur web, en désactivant l'insertion automatique de cookies ou en bloquant les cookies du navigateur web du domaine „googleleadservices.com“. Vous ne pouvez pas effacer le cookie Opt-out tant que vous ne souhaitez pas d'enregistrement de données.

Retargeting

Notre site web utilise la fonction remarketing de « Google ». Cette fonction sert à vous montrer dans le réseau de publicité de Google des annonces conformes à vos intérêts. A cette fin un „cookie“ est sauvegardé dans votre navigateur web, qui permet de vous reconnaître lorsque vous visitez des sites web du réseau de publicité de Google. Ces sites web vous montrent des annonces au contenu similaire à celui que vous avez auparavant consulté sur les sites web qui utilisent également la fonction remarketing de Google.

Conformément aux informations fournies par Google, aucune donnée personnelle n'y est sauvegardée. Lorsque vous ne souhaitez pas utiliser la fonction „Remarketing“, vous pouvez la désactiver en exécutant les opérations décrites sur <http://www.google.com/settings/ads> ou en

désactivant l'utilisation des cookies pour la publicité liée aux intérêts par le biais du réseau de publicité http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Facebook

Notre site web utilise des plugins sociaux (« plugins ») fournis par le réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (« Facebook »). Les plugins sont identifiables par un logo Facebook (lettre blanche f sur fond bleu ou une icône de pouce vers le haut) ou l'avis « Facebook Social Plugin ». Pour une liste complète de tous les plugins sociaux, veuillez consulter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Lorsque vous visitez une page de notre site web qui contient un plugin social, votre navigateur établit une connexion directe aux serveurs Facebook. Facebook transfère directement le contenu du plugin à votre navigateur qui l'intègre dans le site web, ce qui permet à Facebook de recevoir des informations sur votre accès à la page correspondante de notre site web. Nous n'avons donc aucune influence sur les données collectées par le plugin et vous informons de ce que nous savons :

Les plugins intégrés informent Facebook du fait que vous avez accédé à la page correspondante de notre site web. Si vous êtes connecté à Facebook, votre visite peut être reliée à votre compte Facebook. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en cliquant sur « J'aime », ou en saisissant un commentaire, les informations correspondantes sont transmises directement de votre navigateur à Facebook et sont stockées par celui-ci. Même si vous n'êtes pas connecté à Facebook, il est possible que les plugins transmettent votre adresse IP à Facebook.

Pour plus d'informations sur l'objet et la portée de la collecte de données et le traitement de celles-ci par Facebook, ainsi que sur vos droits à cet égard et vos options de paramètres pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook <https://fr-fr.facebook.com/policy>.

Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne voulez pas que Facebook relie les données concernant votre visite sur notre site web à vos données de membre qui sont déjà stockées par Facebook, veuillez-vous déconnecter de Facebook avant d'accéder à notre site web. En outre, vous pouvez bloquer les Plugins sociaux de Facebook en utilisant des modules complémentaires de votre navigateur, tels que le <https://chrome.google.com/webstore/detail/antisocial/pghncadecdbeoiklgemofaoampiicmn?hl=fr>

Facebook Advertising (auprès de acclim.be via DoubleClick Bid Manager)

Afin d'attirer l'attention d'utilisateurs potentiels sur notre présence sur Internet, nous utilisons le système de publicité "Facebook Advertising" et là-dedans Conversion-Tracking, un service d'analyse de Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Facebook installe à cette fin un cookie sur votre ordinateur („Conversion Cookie“) lorsque vous êtes redirigés sur notre site via une annonce de Facebook. Le cookie a une durée de validité de 30 jours. Si vous visitez durant cette période certaines de nos pages, Facebook et nous pouvons déterminer que vous avez cliqué sur l'annonce. L'information collectée grâce au Conversion-cookie sert à l'établissement des statistiques Conversion. Nous recevons l'information sur le

nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce déterminée et ont été redirigés vers un site qui appartient au réseau de publicité Conversion-Tracking. Nous ne pouvons opérer une identification personnelle. Si vous ne désirez pas participer au processus de Tracking, vous pouvez refuser l'enregistrement des cookies via le paramètre de votre navigateur web refusant l'enregistrement automatique des cookies en général.

Twitter

Certaines fonctions du service Twitter sont intégrées dans notre site. Ces fonctions sont offertes par Twitter, Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis). L'utilisation de Twitter et de la fonction « Re-Tweet » relie les sites web que vous visitez avec votre compte Twitter et met cette information à la disposition des autres utilisateurs. Les données sont transférées à Twitter lors du processus.

Nous voulons vous informer du fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transférées ni de leur utilisation par Twitter. Vous pouvez trouver plus d'informations concernant la déclaration de confidentialité des données de Twitter sur twitter.com/privacy.

YouTube

Notre site utilise des plugins de YouTube (YouTube, LLC, 901, Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis d'Amérique). Lorsque vous visitez l'un de nos sites compatibles YouTube, vous êtes connecté aux serveurs de YouTube. Le serveur YouTube sera informé des pages que vous avez visitées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube vous permet d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube. Pour plus d'informations sur la gestion des données des utilisateurs, consultez la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy>

Des liens externes

Notre site web contient des liens ou des références à d'autres sites web qui ne sont pas sous notre contrôle et auxquels notre Déclaration de Confidentialité ne s'applique pas. Veuillez bien lire la Déclaration de Confidentialité de chaque site web que vous visitez. Vous êtes seul responsable de votre interaction avec ces sites web.

Protection des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont sécurisées avec un mot de passe dans tous les systèmes où elles sont enregistrées. Des prescriptions légales strictes interdisent aux personnes ayant accès à ces données à caractère personnel leur transmission à des tiers. En ce qui concerne la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles, nous utilisons exclusivement un processus de cryptage conforme aux derniers développements de la technique.

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et d'organisation afin de protéger vos données qui sont gérées par nous, contre des manipulations accidentelles ou intentionnelles, perte ou destruction ou contre l'accès par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées.

Vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès et la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel ou la limitation du traitement concernant les données concernées ou de vous opposer au traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données, conformément au RGPD et aux lois applicables.

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

Pour exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente, conformément au RGPD et aux lois applicables, si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD. À cette fin, vous pouvez contacter en particulier l'autorité de surveillance de l'État membre de l'UE de votre résidence habituelle ou le lieu de l'infraction alléguée.

Notre délégué à la protection des données est Aurore Grumiaux, dont vous trouverez les coordonnées actuelles sur <https://centrelena.be>.

Coordonnées de notre délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées suivantes :

- par courrier électronique : info@centrelena.be
- par courrier postal : Centre Léna. – Protection des données, rue Franklin 92, 1000 Bruxelles.

Réserve de modification

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions concernant la protection de la vie privée conformément à la législation applicable. Il est de votre responsabilité de consulter de manière régulière la politique de protection de vie privée applicable et de respecter la dernière version. La présente politique de protection de vie privée a été mise à jour et revue au mois de février 2020.